

USMERNENIE

V súvislosti s aktuálnym rizikom zírzenia nákazy koronavírusu Sociálna poisovňa zjednodušila postupy pri uplatňovaní nároku poistencov na ozetrovné a nemocenské (PN-ku) tak, aby sa obmedzil osobný kontakt verejnosti v ambulanciách všeobecných lekárov, pediatrov a v pobočkách Sociálnej poisovne.

V prípade žiadosti o ozetrovné na dieťa a je postup nasledovný:

Rodič si uplatní nárok v príslušnej pobočke Sociálnej poisovne telefonicky alebo zaslaním vyplneného formulára, ktorého vzor je na webovej stránke Sociálnej poisovne ([Žiadosť o výplatu dávky ozetrovné](#)).

- a. Deti do 10 rokov veku: Sociálna poisovňa si overí, či žiada konkrétneho dieťaťa a bola uzatvorená z dôvodu nariadeného karanténneho opatrenia a potom sa môže začať konanie o tejto dávke. Zriaďovateľ by o tom mal informovať na svojej webovej stránke. Potom by mal poistenec, ktorý je zamestnancom, informovať prevádzkovateľa (telefonicky alebo e-mailom).
- b. Deti nad 10 rokov veku: V tomto prípade rodič musí telefonicky kontaktovať pediatra a riadiť sa jeho pokynmi. Ak lekár vyhodnotí, že je nevyhnutné osobné a celodenné ozetrovanie dieťaťa a napriek tomu, že choroba sa u neho ešte nevyvinula, môže potvrdiť žiadosť o ozetrovné a začať ju Sociálnej poisovni.

V oboch prípadoch pobočka pri posudzovaní žiadosti skúma, či žiadate o ozetrovné spĺňa všetky ostatné podmienky na priznanie dávky, najmä existenciu nemocenského poistenia.

Ak je karanténa dlhšia ako desať dní, počas ktorých sa môže vyplácať dávka ozetrovné, Sociálna poisovňa na základe nového potvrdenia zriaďovateľa o pretrvávajúcej karanténe, akceptuje jej predloženie podľa reálnej potreby.

V prípade žiadosti o nemocenské je postup nasledovný:

Poistenec, ktorý sa vrátil z rizikovej oblasti (má alebo nemá príznaky) alebo nikde necestoval a má príznaky ochorenia, telefonicky kontaktuje svojho všeobecného lekára. Ten rozhodne o opodstatnenosti dočasnej PN a vystaví Potvrdenie o dočasnej PN, na ktorom uvedie príslušnú diagnózu. Zároveň požiada pacienta o telefónne číslo a zapíše ho viditeľne na potvrdenie o dočasnej PN. Bez ohľadu na chýbajúci podpis pacienta lekár začne II., III. a IV. diel Potvrdenia o dočasnej PN pobočke Sociálnej poisovne. Sociálna poisovňa a potom začne II. diel zamestnávateľovi, ak je pacient v právnom postavení zamestnanca. Ostatné diely PN zostávajú v Sociálnej poisovni na ďalšie konanie.

Poistenec, ktorý je zamestnancom, by mal informovať zamestnávateľa telefonicky alebo e-mailom o prekážke v práci.

Ak je na potvrdení o dočasnej PN uvedené telefónne číslo poistenca, Sociálna poisovňa ho bude telefonicky kontaktovať a v prípade jeho záujmu s ním spíše žiadosť o výplatu nemocenskej dávky.

Ak na potvrdení nebude uvedený telefonický kontakt na poistenca, musí pobočka (telefonicky alebo mailom) kontaktovať poistenca a tá s ním spíše žiadosť o dávku.

Aj v prípade žiadosti o dávku nemocenské Sociálna poisovňa skúma, či poistenec spĺňa všetky ostatné podmienky na priznanie dávky, najmä existenciu nemocenského poistenia.

Upozorujeme, že tieto postupy platia len v prípadoch, ktoré súvisia so šírením nákazy koronavírusu. V ostatných prípadoch pri uplatňovaní nároku na dávky nemocenské a ozetrovné platia štandardné postupy.

O prípadných zmenách bude Sociálna poisovňa vás informovať.

Autor: Sociálna poisovňa