

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY

## OBCE L Á T K Y

### pre poskytovanie služby retransmisia televíznych a rozhlasových programov a vysielanie v Televíznom káblovom rozvode Látky.

Vydané podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách.

Obec Látka, so sídlom: Obecný úrad v Látkach, 985 45 Látka 36, Slovenská republika,

IČO: 00 316 148,

za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností Zmluvy o pripojení uzatváranej medzi Obcou Látka - ako prevádzkovateľom

a

právnickou alebo fyzickou osobou - ako účastníkom,

týkajúcich sa poskytovania služby retransmisia televíznych a rozhlasových programov a vysielanie v Televíznom káblovom rozvode Látka, vydáva tieto Všeobecné podmienky.

### 1. Úvodné ustanovenie

1.1. Obec Látka, je oprávneným poskytovateľom verejnej telekomunikačnej služby retransmisia televíznych a rozhlasových programov - vysielanie v Televíznom káblovom rozvode Látka, na základe Všeobecného povolenia č. VP 1/2008 vydaného Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky.

1.2. Služby prevádzkovateľa sú poskytované prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete (ďalej len „KDS“) poskytovateľa.

1.3. Podmienky spolu so všetkými ostatnými Zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a účastníkom, ktorý je založený uzatretím príslušnej Zmluvy o pripojení medzi prevádzkovateľom a účastníkom.

### 2. Zmluva o zriadení a prevádzkovaní prípojky káblovej televízie.

2.1. Účastník verejnej telekomunikačnej siete musí mať s prevádzkovateľom KDS uzatretú zmluvu.

2.2. Predmetom zmluvy je služba spočívajúca v zriadení a prevádzkovaní prípojky televízneho káblového rozvodu.

2.3. Vypovedať zmluvu môže účastník :

1. ak poskytovaná služba má takú chybu, kvôli ktorej ju nemožno dlhodobo užívať dohodnutým spôsobom.
2. ak prevádzkovateľ poruší ustanovenia zmluvy o cene v zmysle Zmluvy o pripojení
3. bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jednemesačná a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

2.4. Vypovedať zmluvu môže prevádzkovateľ KDS :

1. ak účastník žiada vykonať práce podľa vlastných požiadaviek, ktoré sú nerealizovateľné alebo odporujú technickým a bezpečnostným normám a predpisom
2. ak užívateľ poruší ustanovenia zmluvy o cene bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jednemesačná a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

2.5. Prevádzkovateľ poskytuje vysielanie v televíznom káblovom rozvode Látky, na základe uzatvorenej typovej zmluvy s účastníkom. Za službu sa platí mesačný poplatok, ktorý je stanovený dohodou zmluvných strán.

### **3. Rozsah poskytovania verejnej telekomunikačnej služby.**

3.1. Prevádzkovateľ zabezpečí šírenie televíznych programov v KDS Látky v nasledovnom rozsahu:

Základná ponuka

Rozšírená ponuka

Programová skladba v jednotlivých ponukách je daná rastrom, uvedenom v prílohe.

3.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo uvedenú programovú skladbu meniť a dopĺňať podľa aktuálnej ponuky programov na mediálnom trhu, vzhľadom na svoje finančné a technické možnosti.

### **4. Vymedzenie územného rozsahu poskytovanej verejnej telekomunikačnej služby**

Verejná telekomunikačná služba - retransmisia televíznych a rozhlasových programov a vysielanie v Televíznom káblovom rozvode - je poskytovaná v obci Látky.

### **5. Rozsah práv a povinností zmluvných strán**

Účastník má právo používať službu verejnej telekomunikačnej siete podľa uzatvorenej zmluvy s prevádzkovateľom služby.

5.1. Povinnosti účastníka :

- zaplatiť poplatok za zriadenie účastníckej prípojky podľa cenníka
- platiť poplatky za poskytovanú službu v zmysle uzatvorenej zmluvy a platného cenníka
- platiť mesačný poplatok od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po zriadení bytovej prípojky v platbách za príslušné obdobie
- v prípade včasného neuhradenia platieb je prevádzkovateľ oprávnený účastník účtovať úrok z omeškania vo výške dvojnásobku diskontnej sadzby v zmysle nariadeniavlády SR 87/95 spolu s nákladmi vynaloženými na vymáhanie dlžnej čiastky a nákladmi na vystavovanie upomienok
- zaplatiť zmenenú cenu len vtedy, ak zmena ceny s uvedením dôvodu mu bola doručená 15 dní pred jej splatnosťou, ak účastník v tejto lehote zmluvu nevyhoví, má sa zato, že so zmenou súhlasí
- poskytnúť súčinnosť pri projektovaní, montáži , meraniach a kontrole siete KDS
- účastník sa zaväzuje využívať službu výhradne pre svoju potrebu, nezasahovať do nainštalovaného zariadenia, najmä nepripájať iné zariadenia, než pre ktoré je prípojka určená, neprekladat' zásuvku, nerozširovať počet zásuviek
- zaplatiť náklady na materiál a montáž prípadnej druhej a ďalších zásuviek
- na účastnícku zásuvku pripájať len zariadenia, ktoré vyhovujú platným technickým normám
- poruchy hlásiť osobne u prevádzkovateľa alebo telefonicky na telefónne čísla uvedené na faktúre, v zmluve s abonentom, alebo na inom verejne prístupnom oznamovacom mieste
- v prípade odstúpenia od zmluvy do termínu ukončenia prác na bytovej prípojke uhradiť primerane vynaložené náklady za vykonané práce
- v prípade zmeny užívateľa objektu v ktorom je zriadená prípojka je pôvodný účastník povinný uhradiť si všetky podlžnosti voči prevádzkovateľovi a oznámiť mu zmenu účastníka, nový účastník má právo po uhradení poplatku za prehlásenie a po zmene identifikačných údajov pokračovať v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ má právo za poskytnutú službu inkasovať poplatok v zmysle cenníka.

## 5.2. Povinnosti prevádzkovateľa :

- zriadiť bytovú prípojku s jednou, prípadne s viacerými zásuvkami umožňujúcimi príjem televíznych a rozhlasových signálov – ak je zriadenie prípojky technicky možné
- zriadiť a prevádzkovať verejnú telekomunikačnú sieť len na základe príslušných povolení
- na zabezpečenie prevádzky použiť len zariadenia, ktoré majú schválenú technickú spôsobilosť
- na výstupnom bode zabezpečiť projektovanú kvalitu príjmu podľa platnej technickej normy pri dodržaní noriem a predpisov zaručujúcich bezpečnosť osôb, majetku a predpisov o výstavbe a ochrane životného prostredia a ďalších súvisiacich predpisov
- vyzvať účastníka k súčinnosti pri montáži, meraniach a nastavovaní prvkov, primerane rešpektovať jeho časové možnosti
- zabezpečovať výrobcom zariadení predpísaný servis a údržbu
- neposkytovať tretím osobám osobné údaje o účastníkovi, dodržiavať právne normy o ochrane osobnosti

## 5.3. Rozsah zodpovednosti pri nedodržaní podmienok zmluvy

- v prípade, že účastník v termíne splatnosti neuhradí poplatok za službu, prevádzkovateľ môže účastníka dočasne odpojiť do doby uhradenia predmetnej faktúry alebo do zániku zmluvy
- za upomienku a za znovupripojenie účastníckej prípojky bude účtovaný poplatok v zmysle cenníka
- v prípade zásahu do nainštalovaného zariadenia, jeho poškodenia, svojvoľného rozširovania zásuviek účastník uhradí prevádzkovateľovi vzniknuté škody a náklady na opravu poškodeného zariadenia

## 6. Reklamačný poriadok

- v prípade prerušenia dodávky signálu KDS ako celku alebo jedného kanálu, má účastník právo žiadať odstránenie poruchy
- poruchy sa nahlásujú osobne u prevádzkovateľa alebo telefonicky na telefónne čísla uvedené na faktúre, alebo v zmluve s účastníkom
- prevádzkovateľ v prípade poruchy je povinný ju odstrániť v nasledovných termínoch
- za zníženie kvality sa nepovažuje prerušenie prevádzky alebo zníženie kvality signálu vysielateľov
- v prípade poruchy na zariadení, ktoré je súčasťou KDS, t.j. od hlavnej stanice po výstupný bod – účastnícku zásuvku bude porucha odstránená bezplatne
- v prípade poruchy na zariadení účastníka, t.j. nesprávne zapojenie alebo naladenie TV, videa a pod, prípadne vadného prepojavacieho účastníckeho kábla, mechanicky poškodenej účastníckej zásuvky – odstránenie poruchy vykoná prevádzkovateľ na náklady účastníka
- účastník má právo uplatniť reklamáciu na poskytované služby v lehote do 30 dní a to písomnou formou
- prevádzkovateľ je povinný písomne oznámiť účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote do 30 dní
- reklamácia vo veci prešetrenia úhrady za služby nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytované služby
- v ostatných prípadoch platia ustanovenia Občianskeho zákonníka

## 7. Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje jednotlivých účastníkov v rozsahu:

- meno a priezvisko, bydlisko, adresa prípojky, telefónne číslo, prípadne bankové spojenie osobného účtu,

použije len pre účely vedenia jeho evidencie týkajúce sa výlučne televízneho káblového rozvodu.

### 8. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť 1. januára 2009.

#### Príloha : TV, R RASTER

	NÁZOV	f ( MHz )	KANÁL TKR
1.	TA 3	135,25	SR 4 BG
2.	ČT 1	151,25	SR 6 BG
3.	ČT 2	119,25	SR 2 BG
4.	V I V A	76,00	C 03 BG
5.	MARKÍZA	59,25	C 02 BG
6.	S A T 3	280,25	S 18 BG
7.	J O J +	239,25	S 12 BG
8.	S T V 1	223,25	C 12 BG
9.	S T V 2	166,25	SR 08 BG
10.	S T V 3	191,25	C 8 BG
11.	LUX	271,25	SR 16 BG
12.	PRO 7	295,25	S 20 BG
13.	J O J	49,75	C 01 BG

---

Rozhlasové kanály : ..... MHz